



QUALITÄTSPOLITIK

AUFGABE

Es ist das Bestreben der Firma Bell Equipment (Deutschland) GmbH im Werk Kindel, dem Kunden Produkte und Dienstleistungen von höchster Qualität anzubieten, die internationalen Standards entsprechen und diese Produkte weiter ständig zu verbessern.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Um diese Ziele zu erreichen, hat Bell Equipment Kindel ein Qualitäts-Managementsystem entwickelt und eingeführt, das aktiv unterstützt und stetig weiterentwickelt wird. Die wichtigsten Ziele dieses Systems sind:

- engen Kontakt zu Lieferanten herzustellen, um kontinuierlich die Qualität der gelieferten Materialien und Dienstleistungen zu verbessern (unter Anleitung des Stammsitzes in Südafrika).
- Prozesslenkung zur Vertrauenssteigerung, um die fortlaufende Verbesserung im gesamten Werk und allen dazugehörigen Prozessen zu fördern.
- bewährte Qualitätsverbesserungstechniken und Programme zur Kostensenkung einzuleiten und einzuführen.
- ein Managementsystem auf allen Ebenen des Betriebs einzuführen, das den Anforderungen der ISO 9001:2015 entspricht.
- ständig guten Kontakt zu Kunden anzustreben und sicherzustellen, dass alle Produkte und erbrachten Dienstleistungen immer die Wünsche unserer Kunden erfüllen und übertreffen.

Die Leitung der Bell Equipment (Deutschland) GmbH im Werk Kindel, sowie alle Mitarbeiter sind dem Erhalt und der fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet. Das Qualitätsbewusstsein wird durch regelmäßige Schulung und entsprechende Kommunikationskanäle vermittelt.



Quality Policy

PURPOSE

The aim of Bell Equipment (Deutschland) GmbH in Kindel is to offer our customers products and services of the highest quality; to maintain our standards and to continue to improve them.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

To achieve these goals, Bell Equipment Kindel has developed and implemented a quality management system that is actively supported and continuously developed. The main objectives of this system are:

- Establish close contact with our suppliers to continuously improve the quality of materials and services supplied (under the guidance of the head office in South Africa).
- Process control to increase confidence to promote continuous improvement throughout the plant and all associated processes.
- Initiate and implement proven quality improvement techniques and cost reduction programs.
- Implement a management system at all levels of operations that meets the requirements of ISO 9001:2015.
- To constantly strive for good contact with customers and to ensure that all products and services rendered always meet and exceed our customers' requirements.

The management of Bell Equipment (Deutschland) GmbH at the Kindel plant, as well as all employees, are committed to maintaining and continuously improving the quality management system. Quality awareness is communicated through regular training and appropriate communication channels.